

Xolv

FINANCIAL SUPPORT

diensten

wijzer

Hartelijk welkom bij Xolv

U bent voornemens de zorg voor uw financiële zaken/verzekeringen toe te vertrouwen aan ons kantoor. Een verstandig besluit! U kunt er zeker van zijn dat uw financiële belangen bij Xolv in vertrouwde en deskundige handen zijn. Hieronder leest u precies waar Xolv voor staat, hoe de dienstverlening is opgebouwd en welke acties ondernomen worden om uw financiële belangen zo goed mogelijk te behartigen. Dit document geeft u een helder beeld van wat u van ons mag verwachten, maar ook wat wij van u verwachten.

In deze dienstenwijzer informeren wij u over:

1. Wie wij zijn
2. Bereikbaarheid
3. Registraties
4. Onze dienstverlening
5. Onze relatie met verzekeraars, banken en andere financiële instellingen
6. Hoe worden wij beloond
7. Wij vragen ook iets van u
8. Als u een klacht hebt
9. Wij doen meer voor u

In onze dienstenwijzer leggen wij graag uit wie wij zijn en wat u van ons kan en ook mag verwachten.

1 Wie wij zijn

Xolv B.V. ("Xolv") biedt kwalitatieve maatgerichte oplossingen en diensten op het gebied van werkkapitaal financiering (factoring) en in het bijzonder kredietverzekering. Het richt zich op risk- en creditmanagers en financieel directeuren van bedrijven die risico's op non-betaling willen minimaliseren en creditmanagement processen binnen hun bedrijf willen optimaliseren.

Door een transparante en onafhankelijke marktbenadering, door werkprocessen te vereenvoudigen en het werk uit handen te nemen van haar klanten, onderscheidt Xolv zich als intermediair tussen opdrachtgevers en verzekeringsmaatschappijen. Xolv is aandeelhouder in een groot internationaal netwerk, Keystone Trade Credit Ltd. Door inschakeling van dit netwerk is zij in staat multinationaal opererende relaties te bedienen.

Naam en adresgegevens:

Xolv B.V. Julianaplein 8 5211 BC Den Bosch

Postbus 5069 5216 BM Den Bosch

2 Bereikbaarheid

U kunt ons op een aantal manieren bereiken voor vragen, advies, mutaties en/of meldingen:

Via de telefoon: +31 73 820 02 95

Via e-mail: info@Xolv.nl

Via internet: www.Xolv.nl

U bent ook van harte welkom op ons kantoor. Onze openingstijden zijn:

maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.30 uur.

Voor een routebeschrijving naar ons kantoor verwijzen wij u graag naar onze website www.Xolv.nl

3 Registraties

Ons kantoor is bij diverse organisaties geregistreerd. Deze bieden u een waarborg voor deskundige, integere en betrouwbare advisering.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De Wet financiële dienstverlening stelt hoge eisen op het gebied van vakbekwaamheid, integriteit, financiële betrouwbaarheid en transparantie. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de wetgever toezicht op alle financiële dienstverleners in Nederland. Alleen als een onderneming aan de strenge eisen van de AFM voldoet, ontvangt zij een vergunning om bepaalde financiële diensten te verlenen. Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12019681. De AFM houdt een register bij van alle vergunninghouders. Deze is in te zien via www.afm.nl/registers.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening KIFID

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) is bedoeld om u, als consument, één loket te bieden voor de beslechting van (dreigende) conflicten met financiële dienstverleners en voor informatie over financiële zaken. U kunt altijd naar de rechter gaan in geval van een conflict, maar de binnen Kifid werkzame Ombudsman en Geschillencommissie kunnen u een alternatief bieden: in een relatief kort tijdsbestek (procederen kost vaak jaren) wordt in overleg met de betrokken financiële dienstverlener getracht een oplossing te vinden of wordt geoordeeld over de kwestie. Ons aansluitnummer bij de Kifid is 300.013790

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257 2509 AG Den Haag

Tel: 0900-3552248 Internet: www.kifid.nl

Bent u van mening dat u niet afdoende bent geïnformeerd over onze dienstverlening en dat uw belang hierdoor is geschaad, dan kunt u eveneens bij het Klachteninstituut terecht. Xolv heeft zich, met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, verzekerd voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep. Indien ons kantoor aansprakelijk gesteld wordt voor schade die voortvloeit uit onze dienstverlening, dan zijn de financiële gevolgen mogelijk gedekt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij Schouten Insurance International BV onder polisnummer 225890. Deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering (waarbij de verzekerde bedragen conform de wettelijke norm zijn gesteld) betekent een extra waarborg voor de continuïteit van ons kantoor en biedt u optimale garantie dat eventuele schade zo snel en volledig mogelijk vergoed wordt.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 08201712.

4 Onze dienstverlening

Ons kantoor beschikt over een vergunning van de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen als financieel dienstverlener. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Kredietverzekeringen

Als ondernemer wilt u het liefst onbezorgd ondernemen. Maar wat doet u met debiteuren die zich niet aan de betalingsafspraken houden of helemaal niet betalen? Hoe weet u of uw prospect goed is voor zijn geld? En wat te denken van andere risico's zoals fabricage- en contractrisico's, deviezenproblemen en politieke instabiliteit waardoor uw buitenlandse betaling achterwege blijft? De oplossing hiervoor is een kredietverzekering.

Xolv is u uitstekend van dienst op het gebied van bemiddeling en advisering in kredietverzekeringen. Xolv bemiddelt in verzekeringsproducten die aansluiten op uw wensen en mogelijkheden. Uw belangen staan centraal en onze dienstverlening sluit hierop aan. Wij assisteren u actief bij het beheren van de polis. Dit komt er in de praktijk op neer dat wij assistentie verlenen bij ondermeer polis uitleg, limietaanvragen, omzetopgaven, incasso vraagstukken en schadeafwikkeling. Al onze activiteiten zijn erop gericht een duurzame relatie met u te onderhouden en uw belangen optimaal te behartigen.

Factoring

Om snel zaken te kunnen doen en kansen te benutten moet u beschikken over voldoende liquide middelen. Veel ondernemingen hebben externe financiers nodig om over voldoende werkkapitaal te beschikken. Daarvoor is een financieringsvorm als factoring zeer geschikt.

Xolv helpt bij het opzetten van een factoringprogramma. Door onze jarenlange ervaring en opgebouwde expertise op het gebied van factoring zijn wij in staat om deze financieringsvorm zorgvuldig samen met u op te zetten, te implementeren en te monitoren.

Leasing

Leasing: optimale financiering van uw kapitaalgoed, tot 100% financiering met een looptijd die gelijke tred houdt met de economische levensduur. Hierdoor houdt u uw liquiditeiten intact en zorgt u dat uw aflossingsverplichtingen recht evenredig lopen met uw cashflow.

Bovendien kan leasing in combinatie met een goede werkkapitaal financiering de afhankelijkheid van uw bank verkleinen en een goed alternatief zijn voor een eventueel uit balans geraakte zakelijke relatie.

Xolv helpt bij het opzetten van een verkoop stimulerend vendorlease-programma, het structureren van uw investering in een passende lease en het realiseren van een besparing op uw wagenparkkosten.

Debiteurenbeheer

Goed debiteurenbeheer, een structureel lager debiteurensaldo en credit management software gaan hand in hand. Daarmee houdt u de cash flow op peil en worden uw facturen op tijd betaald.

Debiteurenbeheer is voor ons relatiebeheer. Als verlengstuk van uw organisatie nemen we uit naam van uw organisatie tactvol contact op met uw klanten.

Door hoogwaardige detachering helpt Xolv u om intern het gehele credit management proces te structureren en te optimaliseren als het gaat om zaken als kredietacceptatie, facturering, betalingsverwerking, klachtafhandeling, debiteurenbeheer, incasso advies, handelsinformatie, kredietverzekering, factoring en automatisering. Door verbetering van bestaande credit management procedures worden vaak al aanzienlijke resultaten geboekt.

Credit Management Software

Specifieke softwarepakketten bieden voor de vele standaardtaken binnen het debiteurenbeheer een geautomatiseerde oplossing. Ons kantoor kan u helpen met uw selectie voor creditmanagement software. Creditmanagement software is erop gericht om alle handelingen die met het beheer van uw debiteuren te maken hebben, waar zinvol en mogelijk, te automatiseren. Tevens wordt er zoveel mogelijk informatie opgeslagen zodat uw historische opbouw van informatie centraal kan worden beheerd. Door middel van de uitgebreide rapportages helpt de software u naast het automatiseren van uw debiteurenbeheer ook met het uitvoeren van analyses op zowel operationeel en tactisch niveau. Dit helpt u zowel bij het optimaliseren van processen evenals uw cashflow.

Consultancy

Als u wilt weten of uw debiteurenbeheer nog naar behoren functioneert kunnen wij u hierover adviseren. We kijken dan naar zaken als efficiency en mogelijke kostenbesparingen, maar ook of het beleid in de pas loopt met de missie en visie van de onderneming. En met de actuele bedrijfsmatige situatie.

Onze consultancy richt zich op het optimaliseren van credit management, oftewel debiteurenbeheer. Wij zorgen ervoor dat er structureel verbeteringen worden gerealiseerd met als doel winstmaximalisatie.

Kredietinformatie

Vooraf snel en makkelijk onderzoek doen naar de kredietwaardigheid van een nieuwe relatie kan achteraf veel tijd en geld besparen. Xolv adviseert bij de beoordeling van de debiteurenrisico's van uw bestaande of nieuwe debiteuren. Via een kredietinformatierapport krijgt u inzage in de financiële gezondheid van uw afnemer, de balans en het betaalgedrag. Goede kredietinformatie verkleint de kans op wanbetalingen, maar is geen betalingsgarantie.

Incassobemiddeling

Weinig is zo frustrerend als een niet-betalende afnemer. Hoe beter u uw uitstaande facturen opvolgt, hoe sneller de betaling ervan. Het is zaak niet te lang te wachten met het incasseren van uw vordering, met name als uw klant geen harde toezeggingen doet. Daarnaast is het van belang bij non-betaling zoveel mogelijk informatie te verkrijgen over de betreffende afnemer.

Het is van groot belang een juiste incassopartij te selecteren voor het innen van uw vordering. Xolv heeft een groot netwerk van incassopartners en adviseert welke incassopartij het best geschikt is om uw vordering te incasseren afhankelijk van;

- hoogte vordering
- in welke branche uw afnemer werkzaam is
- het land van uw afnemer

Garanties

Garanties zijn in diverse marktsegmenten een algemeen aanvaard en vaak voorgeschreven instrument om (contractuele) relaties tussen partijen mogelijk te maken. Dit geldt voor de publieke sector waar de verplichting tot het stellen van garanties voortkomt uit wet- en regelgeving. Ook in de private sector worden garanties gevraagd, waar contractuele afspraken aan ten grondslag liggen.

Een garantie biedt zekerheid naar de begunstigde (uw klant of een derde partij) waarmee uw (contractuele) verplichtingen worden gegarandeerd. Zo kunt u blijven werken aan uw groeiambities.

De specialisten van Xolv informeren u graag over de verschillende vormen van garanties en welke (maatwerk)oplossing voor uw specifieke situatie het best is.

Het grote voordeel van het afdekken van garanties via een kredietverzekeraar is dat deze faciliteit geen kapitaalbeslag op de kredietfaciliteit bij uw bank legt!

5 Onze relatie met verzekeraars, banken en andere financiële instellingen

Adviesvrij

Xolv heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij een of meerdere financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of verzekeringsmaatschappij heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in Xolv. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Ongebonden selectief adviseur/bemiddelaar

Wij zijn een volledig onafhankelijke dienstverlener. Uit het grote aanbod van producten en aanbieders, maken wij een selectie van verzekeraars/creditmanagement bedrijven, waarmee wij zaken doen. Bij deze selectie kijken we ondermeer naar het specialisme, waarin de betrokken aanbieder uitblinkt. Dat kan betekenen dat de verzekeraar in kwestie uitstekende voorwaarden hanteert in relatie tot de premiestelling. Maar wij betrekken ook andere belangrijke dienstverleningsaspecten van de verzekeraars in onze selectie. Op uw verzoek geven wij u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken (kunnen) doen.

Bij alle werkzaamheden die wij voor u verrichten mag u van ons verwachten dat wij op vertrouwelijke wijze met uw gegevens omgaan conform de normen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

6 Hoe worden wij beloond?

De beloningsvormen zien er als volgt uit:

- Relatie kiest voor de traditionele vergoeding op basis van een provisiepercentage.
- Dienstverlening heeft een prijs en daarnaast heeft advies een prijs. Kortom uren verantwoording voor advies en een “vaste” prijs voor dienstverlening.
- Relatie kiest voor een combinatie van bovengenoemde opties.

Relatie kiest voor de traditionele vergoeding op basis van een provisiepercentage

Het is mogelijk dat Xolv een vergoeding van financiële instellingen ontvangt waar u met onze begeleiding een financieel product of dienst aanschaft. Deze wijze van vergoeding noemen wij ‘provisie’.

De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product. Xolv garandeert 100% transparant te zijn in deze beloningsvorm door op verzoek jaarlijks een overzicht te verstrekken van de aanbieder wat zij aan provisie aan Xolv betaald heeft.

Dienstverlening heeft een prijs en daarnaast heeft advies een prijs. Kortom uren verantwoording voor advies en een “vaste” prijs voor dienstverlening.

Onze tarieven gelden als richtlijn voor de totale beloning van de adviseur.

Een tarievenlijst is bij ons op te vragen en geeft een gemiddeld beeld van onze werkzaamheden. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen. Daarom ziet u voordat u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen exact wat onze kostenvergoeding zal zijn.

Indien u na afsluiten van een financieel product of dienst, ondersteuning van ons wenst zullen wij u vooraf informeren over de kosten die wij daarvoor in rekening brengen wanneer die werkzaamheden buiten de dienstverlening vallen.

Klant kiest voor een combinatie van bovengenoemde opties

Aan het begin van onze werkzaamheden adviseert Xolv, indien u dat wenst, welk beloningssysteem voor uw situatie passend is. Ook combinaties van bovengenoemde vergoedingen zijn binnen ons kantoor mogelijk.

7 Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij u ons, afhankelijk van actualiteiten, regelmatig te informeren. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële situatie kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken wanneer alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten of diensten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben. Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent maken op een bepaald risico omdat wij dachten dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw zakelijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om overgenomen of afgestoten ondernemingen, het opzetten van een holdingstructuur, verandering of aanvulling van productassortiment of dienstverlening, een adreswijziging, een andere werksituatie, etc

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financieel product of dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij wettelijk verplicht zijn u te zenden. Maar ook kunnen wij informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

8 Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht heeft vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de klachtenbehandelaar binnen ons kantoor (volgens de binnen ons kantoor geldende klachtenregeling). In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uit komen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht ver zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248

9 Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze relaties op het brede terrein van werkkapitaal financiering. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Directie en medewerkers,

Xolv B.V.

tot uw

dienst



Julianaplein 8

Postbus 5069

5216 BM Den Bosch

T +31 73 820 02 95

info@xolv.nl

World Trade Center

Strawinskylaan 1119

1077 XX Amsterdam

Keystone Trade Credit Ltd.

30 Minorities

London EC3N 1PE