

VEELGESTELDE VRAGEN OVER DE GARANTSTELLING VAN DE STAAT

HOE GEBRUIK IK DIT DOCUMENT?



Klik op de tabs om snel te navigeren tussen de afzonderlijke hoofdstukken.



Met CTRL + F (Windows) of CMD + F (Mac) activeert u de zoekfunctie.

INHOUDSOPGAVE



Algemeen	3
Mijn kredietlimieten	5
Mijn polisvoorwaarden	8
Mijn schade & incasso	9



ALGEMEEN

Beste relatie,

Coface is mede-initiator van en deelnemer aan de garantstelling van de Nederlandse Staat voor kredietverzekeringen. De garantstelling zorgt ervoor dat de onzekerheid in de markt wordt weggenomen. Door de garantstelling van de Staat wordt de toegang tot kredietverzekeringsslimieten voor het Nederlandse bedrijfsleven hersteld naar het niveau van voor de COVID-19 uitbraak. De garantstelling is dus niet voor de verzekeraars zelf, maar juist voor u, het Nederlands bedrijfsleven.

Met dit document wil Coface u een algemeen antwoord geven op mogelijk voor u belangrijke vragen naar aanleiding van de Garantie van de Nederlandse Staat. Zoals gesteld is dit een algemeen antwoord en kan het daarmee zo zijn dat een antwoord niet voor iedere situatie en niet voor iedere verzekeringnemer geldt. Dit document is door Coface enkel opgesteld voor informatieve doeleinden waaraan u geen rechten kunt ontleen.

Uw vaste contactpersonen staan tot uw beschikking. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, dan horen wij dat graag.

Coface

Meer informatie over de totstandkoming van de Garantie kunt u nalezen op de website van de Rijksoverheid en het Verbond van Verzekeraars.



ALGEMEEN

Geldt de Garantie voor alle (mede)verzekerden in Nederland en in het buitenland?

Ja, elke polis die is uitgegeven door het Nederlandse bijkantoor van Coface valt onder deze Garantie. Medeverzekerden met en zonder eigen polisnummer (onder hetzelfde hoofdcontract) gevestigd in het buitenland behoren ook tot deze groep.

Geldt de Garantie voor zowel bestaande als nieuw uit te geven polissen door Coface?

Ja, de Garantie geldt voor alle polissen die zijn of worden uitgegeven door het Nederlandse bijkantoor van Coface. Dit geldt dus ook voor nieuwe klanten.

Zijn er voorwaarden gesteld aan de Nederlandse polishouder om in aanmerking te komen voor de Garantie?

Nee, de Garantie geldt voor alle polishouders van Coface in Nederland.

Moet ik iets doen om in aanmerking te komen voor de Garantie?

Nee, u hoeft niets te doen. Coface heeft de afspraken met de overheid gemaakt over de Garantie. Voor wat betreft de gevolgen van de garantstelling voor uw polis verwijzen wij u naar de volgende hoofdstukken.

Wat is de looptijd van de Garantie?

De Garantie heeft betrekking op leveringen die door u zijn gedaan in 2020, dus in de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020. Later dit jaar evalueren de overheid en de deelnemende kredietverzekeraars of er aanleiding is om deze termijn te verlengen.

Ik heb een groepsprogramma bij Coface met polissen in meerdere landen. Geldt de Garantie voor iedere polis?

Elke polis die is uitgegeven door het Nederlandse bijkantoor van Coface valt onder de Garantie. Als een andere, buitenlandse, Coface entiteit de polis heeft uitgegeven dan valt deze niet onder de Nederlandse Garantie. Wellicht valt die polis wel onder de garantie van dat land. Neem hiervoor contact op met uw accountmanager.

Wanneer valt een schade onder de Garantie en wat verandert er voor mij?

Voor Coface is het belangrijk te weten wanneer de levering heeft plaatsgevonden. Wij zullen u daarom in geval van schade mogelijk vragen om de datum van levering met ons te delen. Wij zullen u hier op een ander moment over berichten. Uw schade zal op gelijke wijze worden beoordeeld als voorheen. Indien de schade-uitkering onder de Garantie valt, zal Coface door de overheid gedeeltelijk worden gecompenseerd.

Wat is de rol van de overheid gedurende de looptijd van de Garantie?

De overheid heeft afspraken gemaakt met Coface over de Garantie en Coface handelt of overlegt waar nodig met enige regelmaat met de overheid over de werking van de Garantie. Coface is en blijft volledig zelfstandig bevoegd om naar beste inzicht te handelen en te beslissen ten aanzien van kredietlimieten, incasso, schade en andere onderdelen van de polis.



MIJN KREDIETLIMIETEN

Herstelt Coface mijn kredietlimieten automatisch of moet ik dit zelf aanvragen?

U kunt zelf via CofaNet Essentials een nieuwe kredietlimiet aanvragen. Indien u hier niet uit komt, kunt u contact opnemen met uw accountmanager of tussenpersoon.

Herbeoordeelt Coface alleen kredietlimieten voor in Nederland gevestigde debiteuren?

Nee, kredietlimieten op zowel Nederlandse als buitenlandse debiteuren komen in aanmerking voor herbeoordeling, maar alleen wanneer uw polis is uitgegeven door het Nederlandse bureau van Coface.

Wat zijn de mogelijkheden voor mijn kredietlimieten?

De Garantie door de overheid zorgt ervoor dat Coface bepaalde kredietlimieten nu wel af kan geven waar dat eerder, zonder de Garantie van de overheid, niet mogelijk was. Het gezamenlijke doel van de overheid en Coface is om handel met debiteuren te steunen wanneer over de specifieke debiteur geen negatieve informatie bekend is anders dan een vermoeden dat deze mogelijk hinder ondervindt van Covid-19 en de maatregelen die getroffen zijn om de verdere verspreiding ervan te verminderen. Verdere gevolgen zijn er niet voor uw kredietlimieten. Uw polis en polisvoorwaarden blijven ongewijzigd.

Waarop baseert Coface zich bij de beoordeling of een verminderde kredietwaardigheid van de debiteur enkel een gevolg is van de door overheden genomen Corona-maatregelen?

Coface ziet in beginsel de volgende zaken als niet-Corona gerelateerd:

- DRA* 0-3 vastgesteld vóór de Corona-uitbraak;
- Zichtbare neerwaartse trend in omzet en resultaat vóór de Corona-uitbraak;
- Verlies in 2019 (of blijkend uit ontvangen interim cijfers);
- Meerdere jaren van verlies achter elkaar;
- Een lopende betalingsregeling;
- Een schademelding;
- Andere gerelateerde risicoverzwarende omstandigheden.

Tot hoe ver terug gaat Coface mijn kredietlimieten herbeoordelen?

Voor alle eventueel herziene kredietlimieten tot 1 juli 2020 geldt een terugwerkende kracht van 60 dagen, mits u op de dag van uw aanvraag geen achterstallige vordering heeft waarvan de vervaldag met meer dan 60 dagen is overschreden en u geen kennis heeft genomen van risicoverzwarende omstandigheden. Het vermoeden of feit dat uw debiteur mogelijk of zeker te maken heeft met vraaguitval in verband met Covid-19, geldt niet als risicoverzwarende omstandigheid.

Welke kredietlimieten gaat Coface herzien?

Coface kan kredietlimieten herzien wanneer zij van mening is dat een herziening recht doet aan de gestelde voorwaarden in de Garantie. Dit wil niet zeggen dat de herbeoordeling ook daadwerkelijk wordt goedgekeurd door Coface. Een verzekerde kan geen rechten ontlenen aan de Garantie.

Welke kredietlimieten gaat Coface niet herzien?

In beginsel zal er geen sprake zijn van herziening of hogere limietacceptatie indien er sprake is van:

- Een negatieve trend in de cijfers, verlies of zelfs meerdere jaren verliezen;
- Een schademelding;
- Verlenging van de Maximale Krediettermijn is aangevraagd;
- Een risicoverzwarende omstandigheid bekend is.

Om die reden zal in beginsel een debiteur met DRA* 0 t/m 3 niet of beperkt in aanmerking komen en nemen de kansen op limiet-herziening of -afgifte toe naar mate de DRA hoger is.



MIJN KREDIETLIMIETEN

Worden @rating-kredietlimieten herzien?

Een @rating-kredietlimiet is een geautomatiseerde kredietlimiet die ons standaardbeleid op een debiteur aangeeft. Deze gaat automatisch omlaag en omhoog in de mate dat onze risicobeoordeling over bijvoorbeeld debiteuren, sectoren en landen veranderen. Dat kan betekenen dat u veelal een hoger bedrag krijgt dan u nodig heeft. Coface kan niet inschatten of de afgegeven @rating-kredietlimiet voor u voldoende is. Bovendien geldt deze @rating voor alle verzekerden van Coface wereldwijd, ongeacht of er wel of geen vorm van staatsgarantie van toepassing is. Voor een herbeoordeling dient u een reguliere kredietlimiet aan te vragen via CofaNet Essentials.

Herstelt Coface mijn kredietlimiet ook als mijn debiteur nog geen cijfers over de jaren 2018, 2019 heeft aangeleverd of geen medewerking heeft verleend?

Nee, als de financiële informatie te oud is of de debiteur geen medewerking verleent bij het verkrijgen van voldoende informatie om kredietwaardigheid goed te kunnen beoordelen kan de kredietlimiet niet worden hersteld.

Als Coface vóór 1 januari 2020 geen kredietlimiet heeft afgegeven op mijn debiteur, mag dat dan nu wel?

Coface volgt hier haar reguliere risicobeleid.

Wat gebeurt er met mijn herstelde kredietlimieten aan het einde van de Garantie?

Verzekerde kredietlimieten die doorlopen na 31-12-2020 zijn (weer) volledig voor risico van Coface. De Garantie voorziet erin dat verzekeraars vanaf oktober 2020 middels nieuwe kredietlimietbeslissingen anticiperen op de periode die komt na beëindiging van de Garantie.



MIJN KREDIETLIMIETEN

Wat gebeurt er met mijn kredietlimieten na 31-12-2020?

Verzekerde kredietlimieten die doorlopen na 31-12-2020 zijn (weer) volledig voor risico van Coface.

Hoe gaat Coface volgend jaar de risico's bepalen als de cijfers 2020 als gevolg van de Corona-uitbraak extreem slecht zijn?

Zoals u van ons gewend bent, zullen wij onze risicobeoordelingen baseren op landenrisico's, sectorrisico's en debiteurenrisico's. Een debiteur kan bij ons altijd tussentijdse cijfers aanleveren, welke wij meenemen in onze risicobeoordeling. Bij veel debiteuren vragen wij deze informatie zelf al op. Wij beoordelen iedere debiteur afzonderlijk, waarbij wij een inschatting voor onze klanten maken van het niet-betalingsrisico.

Hoe wordt ik geïnformeerd dat een kredietlimiet is hersteld?

U wordt op de gebruikelijke wijze geïnformeerd, via e-mail of post. U kunt de status van uw kredietlimieten altijd inzien in CofaNet Essentials.

Is in CofaNet Essentials zichtbaar welke kredietlimieten reguliere kredietlimieten zijn en welke kredietlimieten zijn afgegeven op basis van de Garantie?

Nee, er komt geen onderscheid in kredietlimieten met of zonder de Garantie. In CofaNet Essentials en op uw limietaanhangsel zal dit dus ook niet zichtbaar zijn.

Ik ben het niet eens met de afgegeven kredietlimiet of afwijzing. Kan ik nu bij de overheid aankloppen?

Nee, Coface blijft in alle gevallen uw enige aanspreekpunt voor kredietlimieten.

*Wat is de DRA-score?

De DRA (Debtor Risk Assessment) is een score die op basis van een 10-puntsschaal weergeeft wat de kans is dat een onderneming tijdens de komende twaalf maanden niet aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. Het is dus een momentopname van de **kredietwaardigheid** van een onderneming.

Bij de beoordeling wordt een analyse gemaakt op basis van verschillende risicofactoren, aan de hand van o.a.: financiële informatie, betaalinformatie, management, eventuele groepsstructuur, sectorspecifieke kenmerken, omgevingsfactoren, historie en verwachtingen.

De schaal loopt van 1 (zeer hoog risico) tot 10 (gering risico).

Als kredietverzekeraar gebruikt Coface de DRA-score bij haar beoordeling van de kredietwaardigheid van bedrijven. Mede op basis van deze score wordt aan verzekerde leveranciers een kredietlimiet op hun afnemers verstrekt.



MIJN POLISVOORWAARDEN

Verandert mijn polis door de Garantie?

Nee, uw polis en polisvoorwaarden blijven ongewijzigd.

Aan wie betaal ik straks mijn premie?

U blijft gewoon uw premie en kosten betalen aan Coface.

Blijven mijn bonus/malus-regeling of andere opties/modules voor aanvullende verzekeringsdekking ongewijzigd als gevolg van de Garantie?

Ja, uw polis en polisvoorwaarden blijven ongewijzigd.

Blijft Coface wel assurantiebelasting aan mij berekenen ?

Ja, uw polis en polisvoorwaarden blijven ongewijzigd.

Heeft de Garantie invloed op de malus in mijn polis?

Nee, de Garantie heeft geen invloed op het risico dat u neemt. Eventuele risico's die onder de Garantie tot schade leiden, zullen conform uw polis bij bepaalde drempels leiden tot een malus-berekening.

De Garantie voorziet alleen in leveringen tussen 01-01-2020 en 31-12-2020; hoe zit het dan met mijn leververplichtingen en nog niet uitgevoerde orders?

De Garantie verandert niets aan uw huidige polis en polisvoorwaarden. Dat geldt ook voor leververplichtingen en nog niet uitgevoerde orders.

Als ik niet kan leveren omdat een kredietlimiet is verlaagd of ingetrokken; hoe zit dit dan met het fabricagerisico opgenomen in mijn polis?

De Garantie met de Staat verandert niets aan uw huidige polis en polisvoorwaarden. Dat geldt ook voor het fabricagerisico.

Telt mijn premie met betrekking tot de Garantie mee in de schadequote en bonus/malus-berekening?

Ja, de Garantie verandert niets aan uw huidige polis en polisvoorwaarden.

Wat zijn de gevolgen van de Garantie voor de bonusberekening en de minimumpremie als ondergrens?

De Garantie met de Staat verandert niets aan uw huidige polis en polisvoorwaarden.



MIJN SCHADE & INCASSO

Heeft de Garantie gevolgen voor het incassobeleid van Coface?

Nee, het incassobeleid van Coface staat los van de Garantie.

Hoe dien ik onder de Garantie een melding van achterstalligheid in?

Het proces blijft hierin ongewijzigd. U dient zoals gebruikelijk uw achterstalligheid melding in te dienen via CofaNet Essentials.



COFACE, BRANCH OFFICE IN NEDERLAND
Stadionstraat 20
4815 NG Breda

T. +31 (0)76 573 71 71
E. info-netherlands@coface.com

U vindt ons op:
www.coface.nl

